

KORIŠĆENJE KOLAČIĆA - ePrivacy regulation (ePR)

1. UVOD

Ova Pravila o kolačićima odnose se na web-lokaciju stambenazajednica.co.rs (u daljem tekstu: **web sajt**).

2. ŠTO JE COOKIE?

2.1 Koristimo kolačiće i druge tehnologije za omogućavanje korištenja web sajta. Kolačić je mala tekstualna datoteka koja pohranjuje internet podešavanja. Sledeći put kada posetite ovaj web sajt sa istim uređajem, kolačić i informacije u njemu ili se šalju natrag na početnu stranu web sajta (kolačić prve strane) ili na drugu stranicu web sajta kojoj pripada (kolačić treće strane). Time web sajt može otkriti da je stranica već otvorena pomoću ovog browsera, a u nekim slučajevima će se menjati sadržaj koji prikazuje.

2.2 Gotovo svaka stranica web sajta koristi tehnologiju kolačića. Neki su kolačići korisni jer mogu poboljšati korisničko iskustvo. Kolačići, između ostalog, ubrzavaju navigaciju putem našeg web sajta, prate informacije tako da ne morate ponovno ulaziti svaki put kad posetite naš web sajt, pomažu nam da vam ponudimo prilagođeni sadržaj i omogućimo nama da saznamo više o vašoj poseti.

2.3 Neki kolačići koje koristimo zahtevaju vaš pristanak, dok su drugi izuzeti.

Kolačići koji su izuzeti od pristanka: strogo potrebni kolačići garantuju funkcije bez kojih ne bi mogli koristiti web sajt kako je planirano. Oni su pohranjeni na vašem računaru tokom trenutne sesije browsera. Strogo potrebni kolačići osiguravaju da se, kada pozovete funkcionalnosti web sajta, prikaže verzija s količinom podataka širokog opsega koja odgovara količini internet veze koju koristite. Takvi kolačići takođe garantuju da se prilikom promene stranice odvija funkcija promene sa http na https. Kolačići ove vrste pohranjuju vašu odluku o korištenju kolačića na našem web sajtu. Vaš pristanak nije potreban za strogo potrebne kolačiće.

Kolačići koji podležu saglasnosti: Svi ostali kolačići koji nisu strogo potrebni za korištenje web sajta i dalje ispunjavaju važne zadatke. Bez tih kolačića funkcije koje su namenjene vašoj udobnosti na našem web sajtu, kao što su vaše lične postavke ili automatsko popunjavanje funkcija formulara, nisu mogle biti zadržane i stoga ih je potrebno ponovno uneti na svakoj stranici.

3. VRSTE KOLAČIĆA KOJE KORISTIMO

3.1 Naša web stranica može koristiti tri vrste kolačića: strogo potrebni kolačići, kolačiće za rad ili funkcionalne kolačiće.

Strogo potrebni kolačići su potrebni kako bi vam omogućili kretanje po web sajtu i korištenje njegovih značajki. Ovi privremeni kolačići traju samo dok je browser otvoren i koriste se u tehničke svrhe, kao što je omogućavanje bolje navigacije na našem web sajtu. Bez tih kolačića, usluge koje ste tražili ne mogu se pružiti - na primer, prisećajući se prethodnih radnji (npr. Unešeni tekst) kada se vraćate na stranicu u istoj sesiji. Kada zatvorite stranicu web sajta, kolačić nestaje.

Kolačići za izvedbu pohranjuju se na vaš računaru duže vreme i koriste se u svrhu praćenja broja jedinstvenih poseta našeg web sajta i informacija kao što su broj prikaza stranice, koliko vremena korisnik potroši na stranici te druge relevantne web statistike. Ovi kolačići ne spremaju podatke koji bi omogućili

identifikovanje korisnika. Prikupljene informacije se zbrajaju i stoga postaju anonimne. Ovi se kolačići koriste isključivo za poboljšanje pregleda web sajta, a time i za bolje korisničko iskustvo.

Funkcionalni kolačići omogućuju web sajtu da sačuva već unešene podatke (kao što su korisnička imena, izbori jezika i vaša lokacija), tako da vam može ponuditi bolje i personalizovane funkcije. Funkcionalni kolačići takođe se upotrebljavaju za omogućavanje značajki koje tražite, kao što su reprodukcija videozapisa. Ovi kolačići prikupljaju anonimne informacije i ne mogu pratiti vaše kretanje na drugim web lokacijama.

Sljedeća tabela prikazuje razloge zbog kojih možemo koristiti kolačiće na web sajtu:

Sesije i pretplate	Ove kolačiće možemo koristiti za ispunjavanje osnovnih sigurnosnih zahteva i za ispravno funkcionisanje web sajta. Ovi se kolačići koriste i za spremanje podešavanja, uključujući pretplatu za korisnike koji su prijavljeni kako bi nam pomogli pružiti bolji korisnički doživljaj i pružili obaveštenja e-poštom.
Obaveštenja	Ovi kolačići pružaju poruku dobrodošlice, drugu poruku na nivou web sajta i obavesti o odbacivanju kolačića. Kolačić se čuva da bi se znalo kada prikazati obaveštenje na osnovu korisničkih podešavanja.
Testiranje i ankete	Ovi kolačići prikupljaju odgovore na ankete. Kolačić se može čuvati za praćenje napretka, a ponekad se testira različita verzija stranica kako bi se videlo koji rade bolje (A / B testiranje).
Tehničke informacije i informacije o browseru	Ovi se kolačići koriste za otkrivanje browsera, rada, verzije programa kako bi se obavestili korisnici o zastarelom softveru i njegovom ažuriranju (update).
Provera valjanosti	Ovi kolačići se koriste za proveru vrednosti kolačića web sajta i poddomena koji se šalju preko browsera korisniku.

3.2 Kolačići trećih strana:

možemo koristiti pružaoce usluga treće strane da nam pomognu pružanjem određenih statističkih i analitičkih informacija. Na primer, kolačići trećih strana koriste se za merenje uspešnosti web sajta, događaja i aktivnosti posetioca kako bi se osiguralo da web sajta zadovoljava potrebe korisnika i pomaže nam u poboljšanju navigacije, pretraživanja i sadržaja. Za to prvenstveno koristimo Google Analytics. Više detalja o tome potražite u 4 delu, u nastavku.

4. GOOGLE ANALYTICS

4.1 Koristimo Google Analytics, uslugu web analitike koju pruža Google, Inc. ("Google"). Google Analytics upotrebljava kolačiće, koji su tekstualne datoteke postavljene na vašem računaru, kako bi pomogli web sajtu da analizira informacije kako korisnici koriste web sajt. Informacije koje generišu kolačići o vašem korištenju web sajta prenose se na Google i pohranjuju na serverima u SAD-u. Google će koristiti ove informacije u ime nas kao operatora web sajta u svrhu procene vaše upotrebe web sajta, sastavljanja izveštaja o aktivnostima web sajta za operatere web sajta i pružanja drugih usluga koje se odnose na aktivnosti web sajta i korištenje interneta.

U slučaju aktiviranja anonimnosti IP-a na web-mjestu, vaša IP adresa bit će skraćena unutar područja država članica Evropske unije ("EU") ili drugih strana Sporazuma o Evropskom tržišnom prostoru ("EEA"). Samo u izuzetnim slučajevima će se cela IP adresa prvo preneti na Google poslužitelj u SAD-u i tamo se skratiti. IP anonimnost je aktivna na web stranici. IP adresa koju vaš browser prenosi unutar opsega

usluge Google Analytics neće biti povezana s drugim podacima koje drži Google. Možete odbiti korištenje kolačića odabirom odgovarajućih podešavanja u vašem browseru, međutim, imajte na umu da, ako to učinite, možda nećete moći koristiti punu funkcionalnost web sajta. Informacije koje generiše kolačić o vašem korištenju web sajta prenose se na Google i pohranjuju na poslužiteljima u SAD-u. Google će koristiti ove informacije u ime nas kao operatora web sajta u svrhu procene vaše upotrebe web sajta, sastavljanja izveštaja o aktivnostima korisnika web sajta za operatore web sajta i pružanja drugih usluga koje se odnose na aktivnosti web sajta i korištenje interneta.

4.2 Takođe možete isključiti mogućnost praćenja pomoću Google Analytics u budućnosti preuzimanjem i instaliranjem dodatka za isključivanje Google Analytics za trenutni web sajt : (otvorite u vašem browseru adresu <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>).

5. KAKO KONTROLISATI I ONESPOSOBITI KOLAČIĆE

5.1 U bilo kom trenutku možete kontrolisati i / ili izbrisati ili onemogućiti kolačiće podešavanjem postavki browsera. Browseri su različiti pa pogledajte uputstva vezana za vaš browser da bi saznali više o vezama vezanim uz kolačiće i drugim privatnostima i sigurnosnim postavkama koje su možda dostupne.

5.2 Međutim, imajte na umu da, ako isključite kolačiće, možda nećete moći u potpunosti iskoristiti sve funkcije našeg web sajta.

6. SOCIJALNI MEDIJI PLUG-INS

6.1 Naš web sajt koristi ono što se naziva društvenim dodacima ("plugins") iz društvenih mreža kao što su Twitter, Facebook, YouTube, Pinterest, Instagram i Tumbler. Ti su dodaci označeni odgovarajućim logotipom društvene mreže. Kada pristupite našem web sajtu, vaš browser uspostavlja direktnu vezu sa tim društvenim mrežama. Sadržaj dodatka društvena mreža prenosi direktno u vaš browser, a zatim ga integriše na web sajtu.

6.2 Integracija dodatka uzrokuje da, na primer, Facebook primi informaciju da ste učitali odgovarajuću web stranicu. Ako ste prijavljeni s Facebook nalogom, možete zabeležiti vašu posetuna vašem Facebook nalogu. Imajte na umu da se razmena tih informacija već događa kada posetite naš web sajt, bez obzira na to jeste li u interakciji s dodatkom ili ne. Ako kontaktirate sa dodacima, kao što je pritiskom na dugme "Sviđa mi se", "Like" i slično, odgovarajući podaci se šalju direktno na Facebook preko browsera i tamo se arhiviraju. Možete pronaći informacije o svrsi i nameni prikupljanja podataka, kao i o tome kako se podaci dalje obrađuju i koriste od strane društvenih mreža, zajedno sa vašim pravima i izbornim postavkama kako bi zaštitili vašu privatnost, u beleškama o zaštiti podataka na društvenim mrežama.

6.3 Ako ne želite uključene društvene mreže za prikupljanje podataka o vama preko našeg web sajta, morate se odjaviti na adresi društvene mreže pre posete našem web sajtu. Ako želite sprečiti razmenu informacija s gore navedenim društvenim mrežama u toku vaše posete našeg web sajta, možete isključiti kolačiće putem podešavanja browsera i drugih alata.

7. WEB BEACONS

7.1 Možemo koristiti web-pratioce (koje se nazivaju i web-bugovi, piksel oznake ili jasni GIF-ovi) prvenstveno za prikupljanje i održavanje zbirnih podataka (kao što je broj posetilaca web sajta) kako bi nam pomogli da vidimo koja su područja najpopularnija među našim korisnicima te poboljšavamo i ažuriramo sadržaj na našoj web stranici.

8. ADOBE TECHNOLOGIES

8.1 Možemo koristiti Adobe Flash i druge tehnologije za prikupljanje, čuvanje i praćenje informacija o korištenju web sajta. Ako na računaru ili uređajima nemate Adobe Flash, možete prilagoditi postavke vašeg Flash playera pomoću alata koji dodajete na vaš browser preko browserovih podešavanja.

8.2 Uvođenje Adobea uključuje prikupljanje podataka pomoću programa Adobe Analytics i Adobe Dynamic Tag Management, koji se zatim anonimiziraju, obrađuju i čuvaju u Adobe centrima u Europi. Ako želite potpuno odbaciti prikupljanje podataka od strane Adobe-a, to možete učiniti tako da izvršite postupak isključivanja na web-lokaciji Adobe-a na sledećem linku: https://www.adobe.com/be_en/privacy/opt-out.html.

8.3 Da biste onemogućili "flash cookies", možete podesiti postavke Flash-a.

PRAVA I USLOVI KORIŠĆENJA – GDPR

Upravnik stambene zajednice, Pariske komune br. 2, 11077 Novi Beograd (u daljem tekstu: **Organizator**) u obavljanju svoje delatnosti, prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti poštujući sve relevantne zakone i propise, a naročito Zakon o stanovanju i održavanju zgrada i Zakon o zaštiti podataka o ličnosti.

Zaštita i sigurnost ličnih podataka naših korisnika je prioritet Organizatora. Svaka novonastala promena po pitanju privatnosti će biti navedena u ovom pravilniku, na početnoj stranici i svakom drugom mestu koje smatramo odgovarajućim.

Molimo Vas da ove Informacije pažljivo pročitate!

Organizator vam želi dobrodošlicu. Organizator vam pruža svoje usluge u skladu sa sledećim Pravima i uslovima korišćenja, koje mi možemo povremeno ažurirati, a da vi o tome ne budete obavešteni. Možete pregledati najnoviju verziju Prava i uslova korišćenja bilo kada na našem internet sajtu.

PRIVATNOST PODATAKA

Zaštita privatnosti ličnih podataka korisnika veb-sajtova je od najvećeg značaja za Organizatora. Sve aktivnosti na internetu koje su povezane sa Organizatorom usklađene su sa propisima Republike Srbije, a takođe prate intenciju GDPR.

Podacima o ličnosti smatraju se oni podaci koji otkrivaju Vaš identitet, npr. Vaše ime i prezime, adresa, broj telefona, IP adresa ili e-mail. Organizator ne prikuplja podatke o ličnosti bez vaše dozvole tj. ukoliko vi niste voljni da nam ih date npr. kada popunjavate i šaljete elektronski, on-line, formular ili se prijavljujete za pristup informacionom sistemu, kao i primanje informacija putem newslettera.

Prihvatanjem ovih Uslova dajete izričit pristanak tj. dajete saglasnost da Organizator prikuplja, obrađuje Vaše lične podatke, kao i podatke o pritužbama u svrhu brige o korisnicima, rešavanja reklamacija, kao i praćenja preferencija — potreba korisnika, kako bi Organizator ocenio da li ste zadovoljni kvalitetom pruženih usluga i proizvoda. Sve posredovane informacije su sigurne, nećemo ih ni pod kojim uslovima zloupotrebiti niti prodavati na tržištu, što Vam osigurava potpuno sigurno i bezbedno poslovanje i saradnju sa Organizatorom. Svi zaposleni kod Organizatora upoznati su sa ovim odredbama i odgovorni su za

poštovanje načela zaštite privatnosti.

Organizator preduzima sve mere kako bi maksimalno osigurao lične podatke. Ti podaci su brižljivo osigurani od gubitka, uništavanja, izmena, falsifikovanja, manipulacije i neovlašćenog pristupa ili upotrebe.

Organizator preporučuje svim roditeljima ili starateljima da decu uče bezbednom i odgovornom postupanju sa ličnim podacima na internetu. Maloletnici ne bi trebalo da otkrivaju svoje lične podatke Organizatoru bez prethodne dozvole roditelja ili staratelja.

AUTOMATSKI ZABELEŽENE INFORMACIJE (one koje nisu lični podaci)

Kada pristupite veb-sajtu Organizatora, opšte informacije, koje se ne smatraju ličnim (internet browser, broj poseta, prosečno vreme koje trošite na sajtu, stranice koje otvarate) se automatski beleže (taj proces nema veze sa registracijom na sajtu). Ove informacije se upotrebljavaju kako bismo održavali veb sajt, poboljšavali njegov sadržaj i funkcionalnost. Podaci se ne razmatraju detaljno, ne objavljuju se javno, niti ustupaju trećim licima.

SAGLASNOST

Korišćenjem internet sajta Organizatora dajete svoju saglasnost sa ovim uslovima korišćenja i politikom privatnosti. Popunjavanjem elektronskih formulara na veb sajtu Organizatora i unosom, kao i dostavom, Vaših ličnih podataka saglasni ste da Organizator obrađuje Vaše podatke, koje ste dostavili Organizatoru. Ostavljanjem Vaših podataka, e-mail adrese i korišćenjem elektronskih formulara i servisa dajete saglasnost da Vam se obaveštenja i dokumentacija šalju u elektronskom obliku, na mail adresu koju ste ostavili. Organizator će komunicirati sa Vama putem pisma, obaveštenja, telefona ili elektronske pošte (e-mail-a).

KOJE PODATKE O LIČNOSTI NE OBRADUJEMO

Organizator ne obrađuje i ne prikuplja podatke o ličnosti kojom se otkriva rasno ili etničko poreklo, političko mišljenje ili opredeljenje, versko ili filozofsko uverenje ili članstvo u sindikatu, kao i obrada genetskih podataka, biometrijskih podataka u cilju jedinstvene identifikacije lica, podataka o zdravstvenom stanju ili podataka o seksualnom životu ili seksualnoj orijentaciji fizičkog lica.

RUKOVODILAC OBRADU PODATAKA O LIČNOSTI

Organizator je rukovodilac obrade podataka o ličnosti na osnovu Zakona o stanovanju i održavanju zgrada. Organizator kao rukovodilac obrade podataka o ličnosti određuje svrhu i sredstva obrade podataka o ličnosti i odgovoran je za čuvanje i korišćenje podataka o ličnosti u pisanoj i/ili elektronskoj formi.

Organizator, u svom poslovanju, može da bude i izvršilac obrade podataka o ličnosti u slučaju u kom obrađuje podatke o ličnosti u skladu sa pisanim uputstvom rukovodioca obrade podataka o ličnosti.

SVRHA OBRADU PODATAKA O LIČNOSTI

Organizator prikuplja podatke vlasnika stanova i one podatke koje vlasnici stanova dostave, preko pisanih dokumenata i elektronskih formulara na veb sajtu Organizatora, kako bi mogao obavljati pružiti svoju uslugu i izvršavati svoje obaveze u skladu sa Zakonom o stanovanju i održavanju zgrada, kao i drugih Zakona vezanih za usluge koje Organizator organizuje.

SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI

Organizator je u skladu sa zakonskim i regulatornim zahtevima imenovao Službenika za zaštitu podataka o ličnosti koga možete kontaktirati vezano za sva pitanja u vezi sa obradom podataka o ličnosti ili ostvarivanja prava na zaštitu podataka o ličnosti.

Kontakt e-mail: info@stambenazajednica.co.rs ili putem kontakt telefona: +381.60.6000.249

PODACI O LIČNOSTI KOJE PRIKUPLJAMO

Podaci koje prikupljamo zavise od: vrste usluge koju pružamo našim kupcima, korisnicima i klijentima, namere korisnika da koristi naše usluge, od vrste ugovora kog sklapamo sa našim klijentom, kao i o nameri korisnika da koriste svoja prava bazirana na zakonskim i regulatornim odredbama o zaštiti podataka o ličnosti. U prvom redu radi se o podacima bez kojih ne možemo da izvršimo uslugu, a uključuju najmanje:

- osnovne lične podatke fizičkog lica (ime i prezime, jmbg)
- osnovne kontakt podatke (adresa stanovanja, adresa prebivališta, broj telefona, e-mail adresa)
- osnovne lične podatke pravnog lica (naziv firme, pravni oblik firme, PIB, MB)
- osnovne kontakt podatke pravnog lica (adresa, broj telefona, e-mail adresa)
- podatke vezane za korišćenje veb stranice
- podatke neophodne za sklapanje ugovora sa klijentima
- ostale podatke neophodne za ostvarenje klijentovih prava baziranih na Zakonu o stanovanju i održavanju zgrada

PRIKULJANJE I KORIŠĆENJE PODATAKA O LIČNOSTI

Organizator prikuplja i upravlja podacima o ličnosti u svrhu dobrog poslovnog odnosa sa klijentom kako bi ispunio zakonske i regulatorne obaveze kao i svrhu ostvarenja sopstvenih legitimnih interesa zakonitog poslovanja.

Razlozi zbog kojih obrađujemo podatke o ličnosti radi sklapanja i ispunjenja ugovornih obaveza su:

- obavljanje usluge upravljanja zgradom na osnovu Zakona o stanovanju i održavanju zgrada,
- administracija ugovornog odnosa,
- upravljanje i primanje prigovora, pritužbi i reklamacija,
- postupak dostave računa, naplate ili prisilna naplata dugova,
- druge zakonske obaveze koje proizlaze iz poslovanja Organizatora.

Razlozi radi kojih obrađujemo Vaše podatke o ličnosti na bazi naših poslovnih legitimnih interesa su:

- zakonska obaveza na osnovu Zakona o stanovanju i održavanju zgrada,
- obaveštavanje o promenama vezanim za uslove poslovanja,
- sprečavanje i otkrivanje prevare.

PRISTUP PODACIMA O LIČNOSTI

Organizator preduzima tehničke i organizacione mere kako bi se prikupljeni podaci o ličnosti obrađivali samo na način koji je u skladu sa navedenom svrhom. Ukoliko je neophodno, u svrhu izvršenja naših poslovnih aktivnosti, kao i poslovnih aktivnosti korisnika kojima organizator pruža uslugu, pristup podacima o ličnosti će biti omogućen trećim stranama i to: državnim organima i organima javne vlasti koja u svrhu sprovođenja zakonskih obaveza imaju pravo pristupa podacima o ličnosti.

Svi osim državnih organa i organa javne vlasti podatke o ličnosti obrađuju isključivo prema uputstvima Organizatora.

OBRADA PODATAKA O LIČNOSTI

Korisnički podaci o ličnosti će biti obrađivani u Republici Srbiji od strane izvršilaca obrade koji su navedeni u poglavlju Pristup podacima o ličnosti, a čija je odgovornost i obaveza zaštita podataka o ličnosti i čuvanje njihove poverljivosti definisane ugovornim odnosom i u skladu sa svim tehničkim i organizacijskim merama i zakonskim propisima koji uređuju zaštitu podataka. Vaši podaci koje je Organizator prikupio u svrhe navedene u poglavlju Prikupljanje i korišćenje podataka o ličnosti neće biti dostupni nikome ko za to nema ovlašćenje Organizatora.

OSTVARIVANJE PRAVA

Kada je to zakonski predviđeno, korisnik, kupac, klijent ima pravo na informacije o obradi njegovih podataka o ličnosti, ispravku ili dopunu podataka o ličnosti kako bi uvek bili tačni, brisanje podataka o ličnosti kada više nisu potrebni za gore navedene svrhe, podnošenje prigovora Organizatoru ili nadležnom državnom organu.

PRAVO NA PRIGOVOR NADZORNOM ORGANU

Osim prigovora na obradu podataka o ličnosti Organizatoru, prigovor na obradu ličnih podataka moguće je podneti i kancelariji Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, Bulevar kralja Aleksandra 15, Beograd 11120, Tel: +381.11.3408.900, Faks: +381.11.3343.379, email adresa: office@poverenik.rs . [Posetite internet sajt Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti](#)

ČUVANJE PODATAKA O LIČNOSTI

Vremenski period čuvanja podataka o ličnosti korisnika zavisi od svrhe zbog koje ih obrađujemo.

Podaci prikupljeni zbog obrade bazirani na zakonskoj osnovi, čuvaju se u skladu sa vremenskim ograničenjima i odredbama Zakona o stanovanju i održavanju zgrada. Organizator čuva podatke o ličnosti celo vreme dok je na snazi Ugovor o poslovnoj saradnji između Organizatora i Stambene zajednice. Nakon isteka Ugovora o poslovnoj saradnji Organizator čuva podatke o ličnosti još 365 dana od dana raskida Ugovora.

Organizator čuva podatke još 365 dana od dana raskida Ugovora kako bi uspešno izvršio primo-predaju dužnosti drugom pravnom licu, s tim da Organizator tom licu ne predaje prikupljene podatke o ličnosti ali mu predaje ostalu dokumentaciju u kojoj postoje podaci o ličnosti kao što su: dopisi, fakture i druga pisana dokumenta. Drugo pravno lice koje je zaključilo Ugovor sa Stambenom zajednicom je lice koje nasleđuje svu dokumentaciju Stambene zajednice, a koju mu Organizator predaje. Organizator prilikom prestanka Ugovornog odnosa sa Stambenom zajednicom drugom licu predaje pisanu dokumentaciju Stambene zajednice kao što su: fakture (elektronske), Ugovori, odluke, zapisnici, dopisi, delovodnik (elektronski) pri čemu drugo lice preuzimanjem podataka od Organizatora preuzima svaku dalju odgovornost za preuzetu dokumentaciju, u skladu sa Zapisnikom o primo-predaji dužnosti, obradu podataka o ličnosti - o čemu se pravi Zapisnik kako bi se jasno znao datum izvršene primo-predaje dužnosti.

BRISANJE PODATAKA O LIČNOSTI

Nakon isteka perioda od 365 dana Organizator briše sve podatke o ličnosti tako da je obrisane podatke, nakon isteka tog perioda, nemoguće vratiti, pročitati ili koristiti.

Organizator ima pravo da i nakon isteka perioda, od 365 dana, čuva dokumentaciju ukoliko postoje opravdani, razlozi za tako nešto o čemu više pišemo u delu: ČUVANJE PODATAKA O LIČNOSTI

KONTAKT

Za bilo kakva pitanja o načinu korišćenja podataka o ličnosti možete nas kontaktirati telefonom, e-mailom ili poštom kako sledi:

- slanjem elektronske pošte na: info@stambenazajednica.co.rs
- pisanim putem na adresu: Stambena zajednica, Pariske komune br. 2, 11077 Novi Beograd, Srbija
- putem veb obrasca koji se nalazi na: info@stambenazajednica.co.rs
- pozivom kontakt centra na telefon: +381.60.6000.249

Za komunikaciju zbog ostvarivanja prava vezanih za zaštitu podataka o ličnosti potrebno je koristiti komunikacijske kanale definisane u poglavlju „Ostvarivanje prava“ kako bi svaki zahtev bio prihvaćen, a korisnik kao inicijator identifikovan.

AŽURIRANJE INFORMACIJE O OBRADI PODATKA O LIČNOSTI

Organizator redovno revidira i ažurira Informacije o obradi podataka o ličnosti u skladu sa promenama u sopstvenim poslovnim procesima ili na osnovu zakonskih i regulatornih obaveza kao i na osnovu podataka koje lice čiji se podaci obrađuju dostavi Organizatoru putem elektronskih formulara na veb sajtu Organizatora. Važeća verzija Informacije o obradi podataka o ličnosti dostupna je na ovoj našoj internet stranici www.stambenazajednica.co.rs. Ukoliko dođe do značajnih promena koje u većoj meri utiču na obradu podataka o ličnosti informaciju ćemo bez odlaganja objaviti na veb stranici Organizatora ili direktno Vas informisati.

INFORMACIONI SISTEM I KORIŠĆENJE INFORMACIONOG SISTEMA

Organizator je vlasnik informacionog sistema (u daljem tekstu: IS) koji je namenjen vlasnicima posebnih delova u Stambenoj zajednici, stambenoj-poslovnoj zajednici i Organizatoru sa ciljem bržeg i pravovremenog informisanja vlasnika posebnih delova zgrade, što je njegova obaveza po Zakonu o stanovanju i održavanju zgrada.

Vlasnici posebnih delova stambene zajednice i stambeno-poslovne zajednice (u daljem tekstu: Korisnici) koriste IS na sopstvenu odgovornost i to nakon podnošenja ličnog zahteva Korisnika kojim obaveštava Organizatora da želi koristiti IS. Zahtev za korišćenje IS Korisnik šalje upravniku elektronski preko veb adrese:

<https://www.profesionalniupravnikzgrade.com/Profesionalni+upravnik/Informacioni+sistem/Pristup+vlasnika>

Korisnik za pristup IS koristi korisničko ime i šifru, koju sam određuje, a Organizator kreira nalog korisnika, s tim što Organizator ima mogućnost izmene korisničkog imena i šifre Korisnika zbog bezbednosnih razloga. U slučaju promene pristupnih parametara Korisnika, Organizator obaveštava korisnika (preko emaila, mobilnog telefona i slično) i dostavlja mu nove podatke za pristup. Organizator procenjuje kad korisničko ime i šifra korisnika nisu dovoljno bezbedni, a razlozi najčešće mogu biti: dostavljeni podaci su kratki, u podacima postoje zabranjeni karakteri (kao npr: ', ?, / i slično). Karakteri koji su dozvoljeni za korisničko ime i šifru su brojevi od 0 do 9 i slova od A do Z. Zabranjeno je korišćenje svih ostalih karaktera, kao što su: šđčćž (velika i mala slova, kao i sva ćirilčna slova).

Organizator zabranjuje korišćenje gore navedenih karaktera u cilju bezbednosti Korisnika IS, kao i samog IS.

Prilikom registracije naloga od strane Korisnika, Korisnik dostavlja lične podatke kao: ime i prezime, email adresu, kontakt telefon, adresu, broj stana ili lokala, sprat na kom se nalazi stan ili lokal, Grad, Opština,

username, šifra, kao i podatke o pravnom licu ako je vlasnik stana ili lokala pravno lice: naziv firme, PIB, MB. Korisnik ima mogućnost da dostavi i tekstualnu primedbu, kao i sugestije. Pre slanja formulara Korisnik elektronski čekira (potvrđuje) Izjavu o odgovornosti kojom garantuje da su navedeni podaci tačni i daje svoju saglasnost sa ovim uslovima korišćenja.

NAMENA INFORMACIONOG SISTEMA KORISNIKU I ORGANIZATORU

Organizator koristi informacioni sistem za lakši, brži i efikasniji rad dok obavlja uslugu definisanu Ugovorom između Organizatora i Stambene zajednice. Organizatoru je IS ujedno i evidencija plana i realizovanih aktivnosti.

Korisnike preko IS Organizator online informiše:

- o svim poslovima koje Organizator sprovodi u zgradi, u skladu sa Odlukama Stambene zajednice (obaveštenja),
- o finansijskom stanju zgrade,
- ličnom finansijskom stanju, odnosno pregledu poslednjeg računa korisnika koji sadrži izmirene i neizmirene (dugovanje) obaveze Korisnika prema Stambenoj zajednici, kamatu, pregled prethodno izvršenih uplata i druge informacije koje Račun mora da sadrži,
- o važnim dokumentima zgrade kao što su odluke, zapisnici, Ugovori i slično,
- o popisanom stanju vodometra zgrade.

Korisnik preko IS vidi svoje osnovne podatke koje može menjati s tim da korisnik ne može direktno menjati svoje osnovne podatke, već ih menja Organizator kad utvrdi da je izmena podataka opravdana. Korisnik preko IS ima pregled osnovnih podataka o nekretnini, broju članova domaćinstva vlasnika nekretnine i druga obaveštenja koja Organizator smatra da su od velike važnosti za Korisnika.

Organizator u IS Korisnika obaveštava koji su podaci neophodni za izvršenje usluge Organizatora a koji nisu, te ih Korisnik ne mora dostaviti Organizatoru.

Pored informisanja Korisnici imaju mogućnost praćenja svih prijavi kvarova koje su prijavili vlasnici posebnih delova zgrade u kojoj korisnik ima nekretninu u svom vlasništvu, kao i slanja Organizatoru svoje prijave u kojoj prijavljuje promene podataka vlasnika, kvarove, primedbe i probleme. Organizator ne dozvoljava licu čiji se podaci obrađuju da može pristupiti podacima drugog lica i čini sve da to spreči.

Organizator ima zaštite koje koristi da bi zaštitio podatke o ličnosti koje obrađuje, beleži svaku posetu, svakog posetioca IS-u, sa njegovom IP adresom i datumom, sa ciljem sprečavanja zloupotrebe IS-a i podataka.

Korisnik IS popunjavanjem i dostavljanjem podataka Organizatoru materijalno i krivično garantuje da su dostavljeni podaci tačni, svestan da Organizator može podneti prijavu protiv korisnika IS ukoliko šalje netačne podatke. Korisnik dostavom podataka, preko elektronskih formulara na veb sajtu Organizatora daje pristanak da Organizator vrši obradu dostavljenih podataka. U slučaju kad korisnik zloupotrebljava IS, Organizator može privremeno ili trajno zabraniti pristup Korisnika IS-u. U slučaju zabrane korišćenja IS korisniku od strane Organizatora, korisnik nema pravo na naknadu materijalne štete zbog toga.

Pristup IS-u korisnik može ostvariti preko računara, mobilnog telefona novije generacije i drugih uređaja koji su priključeni na internet, a imaju mogućnost upotrebe internet browsera (pregledača).

Korisnik ima pristup IS od onog dana kad za to podnese zahtev preko veb formulara pa sve do dana dok je Ugovor na snazi između Organizatora i Stambene zajednice. Nakon raskida Ugovora, Korisnik ima pristup svojim podacima još 30 dana, a nakon tog roka nema pristup svojim podacima ni podacima koji postoje u

IS. Organizator sve podatke o ličnosti briše u skladu sa odredbom: "Čuvanje podataka o ličnosti" u ovom dokumentu.

U toku rada, nakon rada i završetka pregleda informacija na IS Korisnik je dužan da prati pisane instrukcije Organizatora, napomene i slično, kao i da se po završetku rada izloguje, klikom na link ODJAVA.

Povremeno i kratkotrajno Korisnici neće imati pristup IS-u u momentima kad Organizator vrši ažuriranje sistema o čemu će Korisnici biti obavešteni dolaskom na početnu veb stranicu IS.

NEWSLETTER I UPOTREBA PODATAKA O LIČNOSTI ZA MARKETING

Korišćenjem IS od strane Korisnika Organizator, kad za to postoji potreba šalje Korisniku važne informacije na njegov email, koji Korisnik sam dostavlja Organizatoru a samim tim i prihvata prijem email-ova od Organizatora. Ukoliko Korisnik ne želi više primati obaveštenja od Organizatora potrebno je da tu opciju odabere u IS ili obavesti Organizatora o tome.

Za isporuke Newsletter-a Organizator može da koristi tehničke usluge spoljnjih poslovnih partnera. U navedenom slučaju Organizator ne daje na obradu adresu elektronske pošte koju je Korisnik prijavio za dobijanje Newsletter-a.

Organizator neće korisničke kontakt podatke date za prijavu na Newsletter deliti sa trećim stranama. Uz navedeno, Organizator će na korisnikovu adresu elektronske pošte dostaviti informacije o promenama u vezi sa našim poslovanjem i odnosom sa klijentom, kupcem kao korisnikom naših usluga.

KRŠENJE USLOVA

Molimo prijavite svako kršenje Prava i uslova korišćenja korisničkom servisu na e-mail adresu: info@stambenzajednica.co.rs ili telefon: +381.60.6000.249